

ӨРГӨДӨЛ, ГОМДОЛЫН 2026 ОНЫ 2 ДУГААР УЛИРЛЫН ТАЙЛАН

2026 оны 06 сарын 11-ний өдөр

Байгууллагын нэр	МД	өргөдөл			гомдол	дүн	хүлээн авсан хэлбэр					Дүн
		хүсэлт	санал	мэдэгдэл			биечлэн	утсаар	цахимаар	11-11 төвөөс шилжүүлсэн	албан бичгээр	
А	Б	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Төсвийн дэмжлэг хүссэн	37	33	0	0	0	33	6	0	0	0	27	33
Спорт заал ашиглах	27	18	0	0	0	18	4	0	0	0	14	18
Павильон, гадна талбай ашиглах	49	3	0	0	0	3	3	0	0	0	0	3
Нийт дүн	43	54	0	0	0	54	13	0	0	0	41	54

ХЯНАСАН:

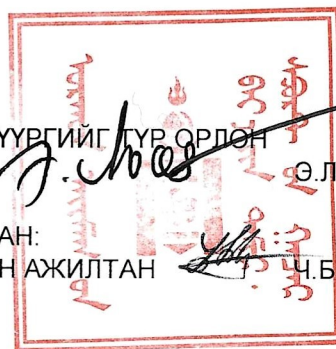
ДАРГЫН АЛБАН ҮҮРГИЙГ ТҮР ОРЛОН
ГҮЙЦЭТГЭГЧ

О.ЛХАМСҮРЭНБААТАР

ТАЙЛАН ГАРГАСАН:

ХҮНИЙ НӨӨЦИЙН АЖИЛТАН

Ч.БОЛДЦЭЦЭГ



БИЕИЙН ТАМИР, СПОРТЫН ГАЗРЫН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДОЛЫН 2026 ОНЫ 2 ДУГААР УЛИРЛЫН ТАЙЛАН

2026 оны 06 сарын 11-ний өдөр

Байгууллагын нэр	МД	өргөдлийн тоо	Өргөдөл (хүсэлт, санал, мэдэгдэл)									
			шийдвэрлэсэн					шийдвэрлээгүй				
			хугацаагаар		шийдвэрлэлтийн байдлаар			бусад байгууллагад шилжүүлсэн		хуулийн хугацаа болоогүй	шийдвэрлээгүй	
			хуулийн хугацаанд шийдвэрлэсэн	хуулийн хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн	иргэний талд шийдвэрлэсэн	хууль, тогтоомжийн хүрээнд шийдвэрлэх боломжгүй	тодорхой бус хариу өгсөн	харьяаллын дагуу шийдэх эрх бүхий байгууллага, албан тушаалтанд шилжүүлсэн тоо	хууль, хяналтын байгууллагад шилжүүлсэн тоо			
А	Б	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Төсвийн дэмжлэг хүссэн	37	33	33	0	33	0	0	0	0	0	0	0
Спорт заал ашиглах	27	18	18	0	18	0	0	0	0	0	0	0
Павильон, гадна талбай ашиглах	49	3	3	0	3	0	0	0	0	0	0	0
Нийт дүн	43	54	54	0	54	0	0	0	0	0	0	0

Байгууллагын нэр	МД	өргөдлийн тоо	Гомдол									
			шийдвэрлэсэн					шийдвэрлээгүй				
			хугацаагаар		шийдвэрлэлтийн байдлаар			бусад байгууллагад шилжүүлсэн		хуулийн хугацаа болоогүй	шийдвэрлээгүй	
			хуулийн хугацаанд шийдвэрлэсэн	хуулийн хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн	иргэний талд шийдвэрлэсэн	хууль, тогтоомжийн хүрээнд шийдвэрлэх боломжгүй	тодорхой бус хариу өгсөн	харьяаллын дагуу шийдэх эрх бүхий байгууллага, албан тушаалтанд шилжүүлсэн тоо	хууль, хяналтын байгууллагад шилжүүлсэн тоо			
А	Б	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	
Биеийн тамир, спортын газар	27	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Нийт дүн	43	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

ХЯНАСАН:

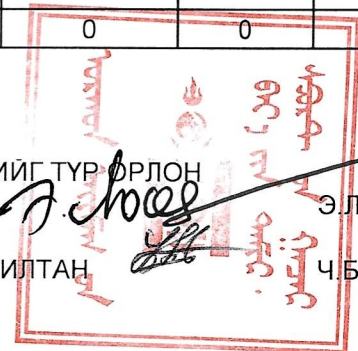
ДАРГЫН АЛБАН ҮҮРГИЙГ ТҮР ӨРЛӨН
ГҮЙЦЭТГЭГЧ

ТАЙЛАН ГАРГАСАН:

ХҮНИЙ НӨӨЦИЙН АЖИЛТАН

ЭЛХАМСҮРЭНБААТАР

Ч.БОЛДЦЭЦЭГ



ГОМДЛЫН АГУУЛГЫН 2 ДУГААР УЛИРЛЫН ТАЙЛАН

2026 оны 06 сарын 11-ний өдөр

Чиглэл	Салбар	МД	Гомдлын тоо	Шийдвэрлэсэн тоо
А	Б	В	1	2
байхгүй	0	27	0	
Нийт дүн			0	

ХЯНАСАН:
ДАРГЫН АЛБАН ҮҮРГИЙГ ТҮР ОРДОН
ГҮЙЦЭТГЭГЧ
ТАЙЛАН ГАРГАСАН:
ХҮНИЙ НӨӨЦИЙН АЖИЛТАН



Э.ЛХАМСҮРЭНБААТАР

Ч.БОЛДЦЭЦЭГ

**БИЕИЙН ТАМИР, СПОРТЫН ГАЗРЫН
ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН 2026 ОНЫ
2 ДУГААР УЛИРЛЫН ТАЙЛАН**

2026 оны 06 дугаар сарын 11

Баян-Өндөр сум

Манай байгууллага нь 2026 оны 2 дугаар улирлын хугацаанд иргэд, аж ахуйн нэгж байгууллагаас ирүүлсэн өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлтийг холбогдох хууль тогтоомж, дүрэм журамд нийцүүлэн хүлээн авч, шийдвэрлэн ажиллаж байна.

Тайлант хугацаанд нийт 54 өргөдөл, гомдол хүлээн авсан бөгөөд үүнээс хүсэлт 54, гомдол болон санал болон мэдэгдлийн шинжтэй өргөдөл бүртгэгдээгүй байна. Энэ нь иргэдийн ихэнх нь гомдол гаргахаас илүүтэй асуудлаа шийдвэрлүүлэх зорилгоор хүсэлт хэлбэрээр хандаж байгааг харуулж байна.

- Хүсэлт – 52 (100%)
- Санал – 0
- Мэдээлэл – 0
- Гомдол – 0

Өргөдөл, гомдлыг хүлээн авах сувгийн хувьд цахим болон биеэр ирүүлсэн байна. Цахимаар ирүүлсэн хүсэлт давамгайлж байгаа нь спортын дэмжлэг хүссэн хүсэлт их байгаа нь спортын холбоодуудтай ажиллах гэрээний хүрээнд байгууллагын orkhon@sport.gov.mn мэйл хаягаар, төрийн байгууллагуудтай и-оффис болон docx систем ашиглан албан бичгийг хүлээн авах, хүргүүлэн ажиллаж байгаатай холбоотой байна.

Биечлэн – 13 буюу 24% , Цахимаар (албан бичгээр)– 41 буюу 75,9%

Нийт өргөдөл, гомдлын агуулгыг авч үзвэл биеийн тамир, уралдаан тэмцээнд оролцох төсөв санхүүгийн дэмжлэг эзэлж байна.

Бусад ангилалд хамаарах өргөдлүүд нь спорт заал ашиглах, тэмцээн уралдаан зохион байгуулах чиглэлээр ирсэн байна.

-тэмцээний дэмжлэг хүссэн	33 буюу 61,1%
-спорт заал ашиглах	18 буюу 33,3%,
-павильон, гадна талбай ашиглах	3 буюу 5,5 %

Өргөдөл, гомдлын агуулгыг салбараар ангилан авч үзэхэд аймгийн Засаг даргын дэмжлэгээр гадаад, дотоодын тэмцээн, уралдаанд оролцох дэмжлэг эзэлж байна. Энэ нь тэмцээн, уралдаанд оролцоход санхүүгийн бэрхшээл, зардал өндөр байгаатай холбоотой байна.

Тайлант хугацаанд ирсэн нийт өргөдөл, гомдлыг 100 хувийг шийдвэрлэсэн нь байгууллагын үйл ажиллагаа тогтвортой, хариуцлагатай явагдаж байгааг харуулж байна.

Шийдвэрлэлтийн хувьд хугацаа хэтрээгүй нь Эрдэнэт хотынэ 50 жилийн ойн арга хэмжээнд уралдаан, тэмцээний зардал хугацаандаа олгогдож, төрийн албан хаагчдын ажлын үр дүн гарсан байна.

-Хугацаандаа – 54 буюу 100%

Шийдвэрлэлтийн агуулгаар:

-Иргэнд эерэг шийдвэр – 54 буюу 100%

Иргэдийн сэтгэл ханамжийг тодорхойлох зорилгоор судалгаа явуулсан бөгөөд судалгааны үр дүнд ихэнх иргэд үйлчилгээний хурд, хүртээмжид сэтгэл хангалуун байгаа нь харагдсан.

Гэсэн хэдий ч зарим иргэдийн хувьд:

мэдээлэл хүргүүлэх чиглэл бага, шат дамжлага их, санхүүжилт бага олгогдсон

Сэтгэл ханамж өндөр – 95%

Дунд – 5%

2026 оны 2 дугаар улиралд тус байгууллага өргөдөл, гомдлыг бүрэн шийдвэрлэж, иргэдэд төрийн үйлчилгээг хүргэх ажлыг зохион байгуулсан байна.

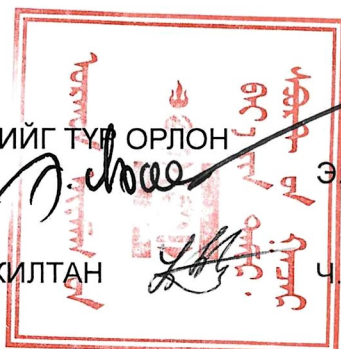
Цаашид үйлчилгээний чанар, иргэдийн сэтгэл ханамжийг нэмэгдүүлэх чиглэлд тасралтгүй анхаарч ажиллах шаардлагатай байна.

Цаашид дараах арга хэмжээг хэрэгжүүлэх шаардлагатай гэж үзэж байна:

1. Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн явцад хяналтын тогтолцоог сайжруулах
2. Цахим үйлчилгээний чанар, хүртээмжийг нэмэгдүүлэх;
3. Иргэдийг мэдээллээр хангах үйлчилгээг өргөжүүлэх;
4. Ажилтнуудын мэргэжлийн ур чадвар, харилцааны соёлыг дээшлүүлэх;
5. Хамтын ажиллагааг сайжруулах;

ХЯНАСАН:

ДАРГЫН АЛБАН ҮҮРГИЙГ ТҮГ ОРЛОН
ГҮЙЦЭТГЭГЧ



ЭЛХАМСҮРЭНБААТАР

ТАЙЛАН БИЧСЭН:

ХҮНИЙ НӨӨЦИЙН АЖИЛТАН

Ч.БОЛДЦЭЦЭГ